

日付	案内事項												
2023年 1月13日	<p>運行時間の変更について</p> <p>➤みその RED タクシーの運行時間を次のとおり変更いたします。</p> <table border="1" data-bbox="456 383 1099 562"> <tr> <td></td> <td>1月15日まで</td> <td>1月16日から</td> </tr> <tr> <td>平日</td> <td>7:00～21:00</td> <td>7:00～21:00</td> </tr> <tr> <td>土曜・祝日</td> <td>9:00～21:00</td> <td>9:00～18:00</td> </tr> <tr> <td>日曜</td> <td>9:00～18:00</td> <td>9:00～18:00</td> </tr> </table> <p>※日曜は1台運行とし、乗務員の休憩時間中は運行がございません。なお、現時点の休憩時間は「13:00～14:00」ですが、今後変更となる場合もあり、その際には改めてお知らせします。</p> <p>※平日・土曜・祝日は2台運行とし、乗務員の休憩時間をずらして運行のない時間帯が生じないようにいたします。</p>		1月15日まで	1月16日から	平日	7:00～21:00	7:00～21:00	土曜・祝日	9:00～21:00	9:00～ 18:00	日曜	9:00～18:00	9:00～18:00
	1月15日まで	1月16日から											
平日	7:00～21:00	7:00～21:00											
土曜・祝日	9:00～21:00	9:00～ 18:00											
日曜	9:00～18:00	9:00～18:00											
2022年12月 1日	<p>年末年始の運行について</p> <p>➤2022年12月29日(木)～2023年1月3日(火)は年末年始運休となります。</p> <p>※年内は12月28日(水)まで、新年は1月4日(水)より運行いたします。</p> <p>乗車予約アプリの位置情報取得について</p> <p>➤乗車予約アプリ「MONET」では位置情報を取得・利用しておりますが、この位置情報取得を「オフ」の状態ですと、予約入力時にエラーが表示される（運行日であっても運休日の表示が出る）ことがございます。位置情報取得を「オン」の状態ですと、予約入力時にエラーが表示されず、スムーズに予約が完了いたします。位置情報取得を「オン」の状態ですと、予約入力時にエラーが表示されず、スムーズに予約が完了いたしますようお願いいたします。</p>												
2022年10月19日	<p>予約時の留意点について</p> <p>➤乗車予約の際に【人数】を入力いただきますが、次のとおり人数設定いただくようお願い申し上げます。</p> <table border="1" data-bbox="456 1503 1007 1592"> <tr> <td>ひざ上のお子さま</td> <td>人数に含めない</td> </tr> <tr> <td>座席の必要なお子さま</td> <td>人数に含める</td> </tr> </table> <p>➤希望日時・人数等の入力後に予約候補が表示されますが、希望日時の前後1時間内の便が候補として表示されます。予約希望に即した便を前後1時間内でご案内できない場合には、「ご利用可能な便がありません」と表示されます。予めご了承くださいようお願い申し上げます。</p> <p>乗車時の注意事項について</p> <p>➤乗車の際は、本人確認のため「ご予約者の氏名」を車両乗務員へお伝えください。</p> <p>➤乗車予定時刻にお客様が乗車場所にご不在の場合は、原則キャンセル扱いとさせていただきます。予めご了承ください。</p>	ひざ上のお子さま	人数に 含めない	座席の必要なお子さま	人数に 含める								
ひざ上のお子さま	人数に 含めない												
座席の必要なお子さま	人数に 含める												

日付	案内事項
2022年10月19日	<p data-bbox="422 212 938 250">メッセージ機能の取り扱いについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="422 271 1433 392">▶ 本実証の乗車予約アプリでは、乗車予約の成立後、車両乗務員とメッセージのやり取りができる機能がございますが、本機能は車両乗務員からユーザー様への事務連絡用とさせていただきます（「遅れます」等）。 <li data-bbox="422 412 1433 488">▶ 本実証においては、ユーザー様からのメッセージ送信は控えていただきますよう、お願いいたします。 <li data-bbox="422 508 1433 584">▶ ユーザー様から車両乗務員へメッセージ送信いただいた場合でも、車両乗務員からの返信は出来かねますので、ご了承ください。 <p data-bbox="453 604 1433 725">※相乗り乗車となった場合、相乗りする他のユーザー様へもメッセージが送信されるアプリ仕様となっております。（例えば、Aさんが車両乗務員宛に送信したメッセージは、相乗りするBさんも確認できる）</p> <p data-bbox="422 763 842 801">同一内容の複数予約について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="422 822 1433 1077">▶ 乗車予約管理システムの仕組み上、1人につき複数の予約が取れる仕様となっておりますが、前回実証運行時に「近接時刻にて同一行き先の予約」をあらかじめ複数入れておき、いずれか1つの予約便のみ利用する、もしくはいずれの予約便も利用しない事例が見受けられました。また、その利用されない予約便について、直前にキャンセル処理もしくは放置しておく（＝車両が乗車場所へ向かってしまう）事例が見受けられました。 <li data-bbox="453 1097 1433 1173">※（例）「8:30」と「8:50」に同じ行き先の予約を入れておき、「8:30」の便は利用せず、「8:50」の便に乗る。 <li data-bbox="422 1193 1433 1404">▶ ご乗車の意思表示をいただくことは大変有り難いですが、他のユーザー様の利用（希望日時に即した予約成立および乗車）の機会、および効率的な配車計画・運用を損なうことにも繋がりますことから、こうした同一内容での複数予約行為はご遠慮くださいますよう、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。 <li data-bbox="453 1424 1433 1500">※なお、往復利用や各場所を周遊するために複数予約を行う行為を控えていただく意図ではございません。

※その他、サービス内容に関するお問合せにつきましては、実証実験事務局へご連絡ください。

問合せ先・事務局

一般社団法人美園タウンマネジメント

Phone. 048-812-0301

E-mail. red-go@misono-tm.org

さいたま市浦和東部まちづくり事務所

Phone. 048-878-5143

E-mail. urawa-tobu-machidukuri@city.saitama.lg.jp