

日付	案内事項										
2022年12月1日	<p><b>年末年始の運行について</b></p> <p>➤2022年12月29日(木)～2023年1月3日(火)は年末年始運休となります。</p> <p>※年内は12月28日(水)まで、新年は1月4日(水)より運行いたします。</p> <p><b>乗車予約アプリの位置情報取得について</b></p> <p>➤乗車予約アプリ「MONET」では位置情報を取得・利用しておりますが、この位置情報取得を「オフ」の状態ですと、予約入力時にエラーが表示される（運行日であっても運休日の表示が出る）場合がございます。位置情報取得を「オン」の状態ですと、予約操作くださいますようお願いいたします。</p>										
2022年10月19日	<p><b>予約時の留意点について</b></p> <p>➤乗車予約の際に【人数】を入力いただきますが、次のとおりに入力してください。</p> <table border="1" data-bbox="454 947 1007 1037"> <tr> <td>ひざ上のお子さま</td> <td>人数に<b>含めない</b></td> </tr> <tr> <td>座席の必要なお子さま</td> <td>人数に<b>含める</b></td> </tr> </table> <p>➤希望日時・人数等の入力後に予約候補が表示されますが、希望日時の前後1時間内の便が候補として表示されます。予約希望に即した便を前後1時間内でご案内できない場合には、「ご利用可能な便がありません」と表示されます。予めご了承くださいようお願い申し上げます。</p> <p><b>運行時間について</b></p> <p>➤みその RED タクシーの運行時間は次のとおりとなります。</p> <table border="1" data-bbox="454 1357 815 1491"> <tr> <td>平日</td> <td>7:00～21:00</td> </tr> <tr> <td>土曜・祝日</td> <td>9:00～21:00</td> </tr> <tr> <td>日曜</td> <td>9:00～18:00</td> </tr> </table> <p>※平日は1台運行のため、乗務員の休憩時間中は運行がございません。なお、現時点の平日の休憩時間は「12:00～13:00」、「16:00～17:00」ですが、今後変更となる場合もあり、その際には改めてお知らせします。</p> <p>※土日祝日は2台運行のため、休憩時間をずらして運行しない時間帯がないようにしております。</p> <p><b>乗車時の注意事項について</b></p> <p>➤乗車の際は、本人確認のため「ご予約者の氏名」を車両乗務員へお伝えください。</p> <p>➤乗車予定時刻にお客様が乗車場所にご不在の場合は、原則キャンセル扱いとさせていただきます、車両は出発させていただきます。</p>	ひざ上のお子さま	人数に <b>含めない</b>	座席の必要なお子さま	人数に <b>含める</b>	平日	7:00～21:00	土曜・祝日	9:00～21:00	日曜	9:00～18:00
ひざ上のお子さま	人数に <b>含めない</b>										
座席の必要なお子さま	人数に <b>含める</b>										
平日	7:00～21:00										
土曜・祝日	9:00～21:00										
日曜	9:00～18:00										

日付	案内事項
	<p><b>メッセージ機能の取り扱いについて</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤本実証の乗車予約アプリでは、乗車予約の成立後、車両乗務員とメッセージのやり取りができる機能がございますが、本機能は車両乗務員からユーザー様への事務連絡用とさせていただきます（「遅れます」等）。</li> <li>➤本実証においては、ユーザー様からのメッセージ送信は控えていただきますよう、お願いいたします。</li> <li>➤ユーザー様から車両乗務員へメッセージ送信いただいた場合でも、車両乗務員からの返信は出来かねますので、ご了承ください。</li> </ul> <p>※相乗り乗車となった場合、相乗りする他のユーザー様へもメッセージが送信されるアプリ仕様となっております。（例えば、Aさんが車両乗務員宛に送信したメッセージは、相乗りするBさんも確認できる）</p>
2022年10月19日	<p><b>同一内容の複数予約について</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤乗車予約管理システムの仕組み上、1人につき複数の予約が取れる仕様となっておりますが、前回実証運行時に「近接時刻にて同一行き先の予約」をあらかじめ複数入れておき、いずれか1つの予約便のみ利用する、もしくはいずれの予約便も利用しない事例が見受けられました。また、その利用されない予約便について、直前にキャンセル処理もしくは放置しておく（＝車両が乗車場所へ向かってしまう）事例が見受けられました。</li> <li>※（例）「8:30」と「8:50」に同じ行き先の予約を入れておき、「8:30」の便は利用せず、「8:50」の便に乗る。</li> <li>➤ご乗車の意思表示をいただくことは大変有り難いですが、他のユーザー様の利用（希望日時に即した予約成立および乗車）の機会、および効率的な配車計画・運用を損なうことにも繋がりますことから、こうした同一内容での複数予約行為はご遠慮くださいますよう、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</li> <li>※なお、往復利用や各場所を周遊するために複数予約を行う行為を控えていただく意図ではございません。</li> </ul>

※その他、サービス内容に関するお問合せにつきましては、実証実験事務局へご連絡ください。

**問合せ先・事務局**

**一般社団法人美園タウンマネジメント**

Phone. 048-812-0301

E-mail. red-go@misono-tm.org

**さいたま市浦和東部まちづくり事務所**

Phone. 048-878-5143

E-mail. urawa-tobu-machidukuri@city.saitama.lg.jp