

## 「みその RED タクシー」サービス利用規約

### (総則)

**第1条** 本規約は、さいたま市スマートシティ推進コンソーシアム（以下「提供者」という。）が、浦和美園駅周辺エリアにおいて提供する AI オンデマンド交通サービス「みその RED タクシー」（以下「本サービス」という。）に関し、提供者の定める方法に従い本サービスを利用される方（以下「利用者」という。）と提供者との間の関係を定めたものです。利用者は、本規約及び運送事業者により定められた運送約款に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

### (本サービスの概要)

**第2条** 本サービスは、利用者に、以下のサービスを提供します。

#### (1) オンデマンド乗合型交通サービス

利用者から本規約に定める方法により申し込みを頂いた乗車予約に基づいて提供者が配車手配を行った、本サービスのために運行される車両（以下「車両」という。）にご乗車頂き、目的地までご案内を行います。

#### (2) 施設情報等表示機能による情報提供サービス

提供者の構成員である MONET Technologies 株式会社（以下「MONET 社」という。）により提供される本サービス用のアプリ（以下「本アプリ」という。）を通じて、オンデマンド乗合型交通サービスの運行区域及びその周辺にある施設、団体等に関する情報を掲載し表示する機能（以下「施設情報等表示機能」という。）により、利用者に情報を提供します。

**2** 利用者となる方は、以下各号に定める方法により利用者登録（以下「利用者登録」という。）を行うことで、本サービスに参加することができ、利用者となるものとします。

(1) 本アプリにて行う、第12条第1項に定める利用者の情報の登録

(2) 提供者が別途定める方法にて行う、第12条第1項に定める利用者の情報の登録

### (オンデマンド乗合型交通サービス)

**第3条** オンデマンド乗合型交通サービスの乗降場所の所在地は、提供者が定めるものとします。利用者は本アプリ等にて、提供者が定める乗降場所の所在地を確認することができます。

**2** オンデマンド乗合型交通サービスの利用期間は、2022年10月24日から2023年2月12日まで（ただし、2022年12月29日から2023年1月3日ま

では期間外）です。なお、オンデマンド乗合型交通サービスの運行区域において各種イベントなどが開催される際に、オンデマンド乗合型交通サービスを実施しない可能性があります。

**3** 前項に定める運行期間中の車両運行時間は、次表のとおりです。

|       |           |
|-------|-----------|
| 平日    | 7時から21時まで |
| 土曜・祝日 | 9時から21時まで |
| 日曜    | 9時から18時まで |

**4** 利用者は利用者登録をもって、オンデマンド乗合型交通サービスの利用ができます。

### (施設情報等表示機能による情報提供サービス)

**第4条** 利用者に、本アプリを通じて、施設情報等表示機能によりオンデマンド乗合型交通サービスの運行区域及びその周辺にある施設、団体等に関する情報を提供します。

**2** 利用者は、本アプリで表示される施設、団体等を選択することで、施設、団体等の概要、商品・サービスの内容、イベント等の情報、クーポン券（割引券）等の情報を取得することができます。施設、団体等により、表示される情報の種類及び内容は異なります。

**3** 利用者が取得する情報の種類、内容及び更新頻度については、利用者への通知又は周知なしに変更されることがあります。

**4** 利用者が取得する情報に関する著作権は、提供者、MONET 社、情報提供元又はその他第三者に帰属します。

**5** 施設情報等表示機能による情報提供サービスの利用期間は、2022年10月7日から2023年2月28日までとなります。

**6** 利用者は利用者登録をもって、施設情報等表示機能による情報提供サービスの利用ができます。

### (費用)

**第5条** 利用者登録は無償となります。但し、利用者登録の際に必要な携帯電話、PC その他利用端末（以下総称して「利用端末等」という。）に係る費用及び通信費、交通費等は利用者の負担となります。

**2** オンデマンド乗合型交通サービスの利用には、提供者及び運送事業者が別途定める運賃が必要となります。また、次条に定める乗車予約の申し込みに必要となる利用端末等に係る費用及び通信費等は利用者の負担となります。

**3** 施設情報等表示機能による情報提供サービスの利用は無償となります。但し、情報取得の際に必要な

となる利用端末等に係る費用及び通信費等は利用者の負担となります。

#### (乗車予約の申し込み方法)

**第6条** 乗車予約の申し込みは、以下各号のいずれかの方法により行うことができます。なお、乗車予約の際に必要な利用端末等に関しては、利用者ご自身にてご用意を頂きます。

- (1) 本アプリを利用する方法
- (2) 電話を利用する方法

2 乗車予約は、乗車希望日前日から乗車希望時刻の20分前まで可能です。ただし、道路の交通状況や車両の運行状況等によって、希望通りの乗車予約を受け付けられないことがあります。

#### (配車情報の通知等)

**第7条** 提供者は、前条に定める利用者からの乗車予約の申し込みに基づき、車両の配車手続きを行い、利用者及びその同乗者の運送を担当する車両の番号、乗降車予定時間を、当該乗車予約が行われた本アプリの画面上で通知するものとします。利用者に対して当該通知がなされた時点で、当該乗車予約が成立するものとします。

2 提供者は、以下各号に定める場合、配車手配を行うことができない場合があります。

- (1) 車両が満席の場合等、配車可能となる車両がない場合
- (2) 利用者が本規約及び運送約款に違反した場合又はそのおそれがある場合
- (3) 提供者が本サービスの一時停止又は中断をした場合
- (4) その他、システム上の事情等により適切な配車手続きが困難となる場合

3 配車手配は、道路の交通状況及び車両の運行状況等を踏まえ、提供者により決定されるものとします。

4 利用者が第1項に基づき成立した乗車予約を変更する場合は、次項に基づき当該乗車予約をキャンセルのうえ、前条に基づき再度乗車予約の申し込みを行うものとします。

5 利用者は、第1項に基づく乗車予約の成立後、第1項に基づき通知された乗車予定時間までの間、当該乗車予約を第6条第1項第1号に定める方法により行った場合は本アプリ、同条同項第2号に定める方法により行った場合は電話でキャンセルできます。

6 本アプリで表示される最新の乗車予定時間に利用者が乗車場所に不在の場合は、利用者は乗車予約をキャンセルしたものとみなし、運送事業者においてキャンセル処理をさせていただきます。

#### (車両の乗車・運行等)

**第8条** 利用者は、前条に基づき提供者により配車手配がなされた車両への乗車時に、乗車されるお客さまが利用者ご本人であることを確認するため、車両の乗務員に対して、利用者登録で使用した電話番号の下4桁をお伝え頂く必要があります。当該番号を乗務員にお伝え頂くことができない場合、運送事業者は、車両への乗車をお断りする場合があります。

2 前項に定めるほか、運送事業者の定める運送約款に従い、車両への乗車をお断りする場合があります。

3 車両は、道路の交通状況や車両の運行状況等を踏まえ、配車手配時に通知された乗降車予定時間及び運行ルートの通りに運行できない場合があります。

#### (利用者の禁止事項)

**第9条** 利用者は、次の各号に定める行為を行わないものとします。

- (1) 本サービスを通じて法令又は公序良俗に反して行動を行うこと
- (2) 本サービスを利用して第三者に何らかのサービスを提供すること
- (3) 不正アクセス行為等、提供者、MONET 社又は第三者に対して支障・損害を与えるおそれのある行為をすること
- (4) 提供者又は MONET 社が承認した場合を除き、本サービス、本アプリを通じて入手した一切のデータ又は情報等を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の目的で利用すること
- (5) 提供者又は MONET 社の知的財産権その他権利を侵害すること
- (6) 虚偽の乗車予約を行うこと
- (7) その他本規約及び運送事業者の定める運送約款に定める事項に違反すること
- (8) 第三者(同乗者を含む)に前各号に該当する行為をさせること

#### (本サービスの一時停止・中断)

**第10条** 提供者は、本サービスの安定的な運用のために、設備等の保守・点検又は工事を行う場合、及びその他運用上又は技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的に本サービスの実施を停止することがあります。この場合、提供者は事前にその旨を利用者に通知するものとしますが、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

2 天災、事変その他の非常事態、若しくは電力供給異常、通信回線の異常等の不可抗力に起因して本サービスの提供が中断された場合、提供者は利用者が生じた損害について、責任を負わないものとします。

### (本サービスの変更、追加又は廃止)

- 第 11 条** 提供者は、利用者に事前に通知又は周知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更、追加又は廃止することができるものとします。
- 2 提供者は、本サービスの内容の変更により、利用者が損害を被った場合でも、責任を負わないものとします。

### (個人情報の取扱い)

- 第 12 条** 提供者は、利用者登録及び利用者の本サービスの利用にあたり、提供者が利用者から取得する第 1 号及び第 2 号の情報（以下「個人情報等」という。）を、第 3 号に掲げる目的で、当該目的達成に必要な範囲で利用します。

#### (1) 利用者登録時に登録が必須な利用者の情報

- ① 氏名
- ② 電話番号

#### (2) オンデマンド乗合型交通サービスの乗車予約時及び利用時に取得する情報

- ① 前号に定めた利用者の情報
- ② 利用者が乗降を希望する乗降場所及び実際に利用した乗降場所
- ③ 乗車人数、車いすの有無及び利用車両
- ④ 利用者が希望する乗車もしくは降車日時及び実際の乗降日時
- ⑤ 乗車予約の申し込み方法

#### (3) 利用目的

- ① 本サービスの実施のため
- ② 本サービスに関するご案内を行うため
- ③ 本サービスの各種改善、検証のため
- ④ 提供者の新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析のため

### (個人情報等の利用中止)

- 第 13 条** 利用者は、第 15 条に定めるお問い合わせ窓口で連絡することにより、個人情報等の全部一部について、その取得又は利用を中止させることが出来ます。

### (免責事項)

- 第 14 条** 提供者は、本サービスの実施にあたって、利用者に対して本サービス及び本アプリで提供される各種機能に関する正確性、目的適合性、商品性その他権利非侵害等について何ら保証するものではなく、提供者の故意又は過失による場合を除いて、利用者の本サービスへの参加に際して生じた損害につき、責任を負わないものとします。
- 2 提供者が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、提供者が利用者に対して負う責任の範囲は、通常生ずべき直接の損害（逸失利益を除き

ます。）に限られるものとします。なお、当該損害が、提供者の故意又は重過失によるものである場合は、この限りではありません。

### (問い合わせ先)

- 第 15 条** ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

(お問い合わせ窓口)

みその RED タクシー事務局  
一般社団法人美園タウンマネジメント  
電話番号：048-812-0301  
URL：https://www.misono-tm.org/inc/pp

### (本規約の変更)

- 第 16 条** 提供者は、次の各号のいずれかに該当する場合は、あらかじめ利用者に周知することにより、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約が変更された場合は、変更日以降当該変更後の本規約が適用されます。

- (1) 本規約の変更が、利用者一般の利益に適合するとき
- (2) 本規約の変更が、本サービスの利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

### (専属的管轄)

- 第 17 条** 利用者と提供者と間で本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、さいたま地方裁判所又は当該利用者の住所地の地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### (言語)

- 第 18 条** 本規約について、日本語以外の言語へ翻訳された場合でも、法的拘束力を有しないものとします。

**附則** 本規約は、2021 年 11 月 20 日より実施するものとします。

**附則** 本規約は、2021 年 12 月 7 日より実施するものとします。

**附則** 本規約は、2022 年 10 月 7 日より実施するものとします。

以上