

## 「みその RED タクシー」 定額チケット購入時の注意事項

2021年12月28日

みその RED タクシー実証実験事務局

- 定額チケットの料金等は次のとおりです。

券種	料金		購入方法	購入可能日	備考
30日乗り放題券	大人(中学生以上)	2,000円	チケットアプリ もしくは窓口	利用開始日の 7日前～	-
	子ども(小学生)	1,000円			
15日乗り放題券	大人(中学生以上)	1,200円			
	子ども(小学生)	600円			
おやこ1日 周遊券	大人1人+子ども(未就学含む)2人まで 400円		チケットアプリ のみ	利用日の 7日前～	1日あたり販売数 上限有り

- 窓口販売は次の場所で行います。

〒336-0962 さいたま市緑区下野田 494-1 オークリーフ 1F  
 (アーバンデザインセンターみその：UDCMi 内)  
 ※火曜～金曜：10時～19時／土曜・祝日：9時～16時／日曜・月曜：定休

- チケットアプリの利用者登録は無料で行えます。

ただし、利用者登録の際に必要な携帯電話、PC その他利用端末に係る費用及び通信費、交通費等  
 はご利用者の負担となります。

- 定額チケットをお持ちの場合でも、乗車予約については乗車予約アプリもしくは電話にて別途必要  
 となります。

- 定額チケットの購入は乗車予約を優先するものではありません。

道路の交通状況や車両の運行状況等によって、希望通りの乗車予約を受け付けられないことが  
 あります。

- 次のいずれかに該当する定額チケットは、無効とします。

- (1) 通用期間のある定額チケットで通用期間を経過したもの
- (2) 身分または資格を偽って発行された身分証明書等で購入した定額チケット
- (3) その他不正の手段により取得した定額チケット

- 紛失した定額チケットについては、原則として再発行をしません。

災害その他の事故によりその滅失の事実を証明する官公署発行の証明書を提出いただいた場合は、  
 お客様の請求により原券と同一の効力を有する新券を発行します。

- 定額チケットのキャンセルに伴う払戻し金額は次のとおりです。

「おやこ1日周遊券」は、使用後および利用日翌日以降のキャンセルに応じることはできません。

なお、払戻し料金は10円を単位とし、計算上生じた端数は四捨五入とします。

キャンセル日	払戻し金額	キャンセル・払戻し方法	
		チケットアプリで購入した方	窓口で購入した方
利用開始日の 前日まで	購入額全額	チケットアプリで キャンセル&払戻し	窓口で キャンセル&払戻し
利用開始日以降	購入額 - 90円* × 経過日数 (※子どもは45円)	チケットアプリでキャンセル + 窓口で払戻し	窓口で キャンセル&払戻し

(計算例) 大人が1月13日からの30日乗り放題券を1月16日にキャンセルした場合

払戻し金額：2,000円 - 90円 × 4日 = 1,640円

【参考】払戻し料金表（単位：円）

キャンセル日	30日乗り放題券		15日乗り放題券		おやこ1日 周遊券
	大人	子ども	大人	子ども	
利用開始日の前日まで	2,000	1,000	1,200	600	400
利用開始日	1,910	960	1,110	560	310
2日目	1,820	910	1,020	510	
3日目	1,730	870	930	470	
4日目	1,640	820	840	420	
5日目	1,550	780	750	380	
6日目	1,460	730	660	330	
7日目	1,370	690	570	290	
8日目	1,280	640	480	240	
9日目	1,190	600	390	200	
10日目	1,100	550	300	150	
11日目	1,010	510	210	110	
12日目	920	460	120	60	
13日目	830	420	30	20	
14日目	740	370	0	0	
15日目	650	330	0	0	
16日目	560	280			
17日目	470	240			
18日目	380	190			
19日目	290	150			
20日目	200	100			
21日目	110	60			
22日目	20	10			
23日目	0	0			
24日目	0	0			
25日目	0	0			
26日目	0	0			
27日目	0	0			
28日目	0	0			
29日目	0	0			
30日目	0	0			

問合せ先・事務局

一般社団法人美園タウンマネジメント

Phone. 048-812-0301

E-mail. red-go@misono-tm.org

さいたま市浦和東部まちづくり事務所

Phone. 048-878-5143

E-mail. urawa-tobu-machidukuri@city.saitama.lg.jp